

Komputer w gabinecie – system iMed24

Wiele przychodni i praktyk lekarskich ma komputery. Najczęściej używane są do rozliczeń kontraktów z NFZ, zdecydowanie rzadziej zaś do wytwarzania dokumentacji medycznej pacjentów czy wystawiania recept. Komputery najczęściej stoją w rejestracji lub komórkach zajmujących się rozliczeniami. W gabinetach lekarskich dopiero się pojawiają. Same komputery to nie wszystko. Istotny jest wybór oprogramowania, które będzie na nich zainstalowane. System komputerowy, który pomaga, a nie przeszkadza w pracy, to podstawa sukcesu we wprowadzaniu komputerów do gabinetów lekarskich.

Na rynku istnieje dość duży wybór oprogramowania dla przychodni. W niniejszym artykule skupimy się na jednym z takich systemów – na oprogramowaniu o nazwie iMed24. System iMed24 to jeden z najnowocześniejszych na polskim rynku. Został wprowadzony do sprzedaży jesienią 2009 r. Powstał na podstawie nowych technologii. Przyjrzyjmy się, co może zaoferować przychodni lub praktyce lekarskiej.

Możliwość pracy w jednostkach rozproszonych geograficznie (kilka lokalizacji)

System iMed24 instalowany jest co prawda na serwerze przychodni (lub po prostu na komputerze lekarza w gabinecie prywatnym), ale od początku zaprojektowany został tak, aby możliwe było stałe tworzenie kopii danych w systemie na zewnętrznym serwerze (tzw. *hot mirror copy* – czyli kopia lustrzana tworzona cały czas na bieżąco – w czasie rzeczywistym). Każdy użytkownik systemu iMed24 otrzymuje specjalne miejsce na serwerze umieszczonym w bezpiecznym centrum przetwarzania danych (Comarch Data Center), które może bez żadnych dodatkowych opłat wykorzystać do przechowywania stale aktualnej kopii bezpieczeństwa danych z przychodni.



Dane przechowywane na serwerze iMed24 są zaszyfrowane, a klucz szyfrujący znajduje się tylko w przychodni – w związku z tym nikt poza personelem przychodni nie ma jakiegokolwiek dostępu do tych danych. Zapewnia to bezpieczeństwo i poufność informacji wrażliwych pacjentów oraz ekonomicznych informacji przychodni czy gabinetu, a także jest zgodne z przepisami związanymi z ochroną danych osobowych i regulującymi wytwarzanie i przechowywanie dokumentacji medycznej.

Jeżeli ZOZ składa się z kilku jednostek terenowych – wszystkie jednostki mogą synchronizować dane, co w konsekwencji oznacza, że dane wprowadzane w jednej jednostce (przychodni, gabinecie) po kilku chwilach dostępne są w pozostałych jednostkach wchodzących w skład danego zakładu opieki zdrowotnej (synchronizacja odbywa się cały czas i nie wpływa na pracę systemu).

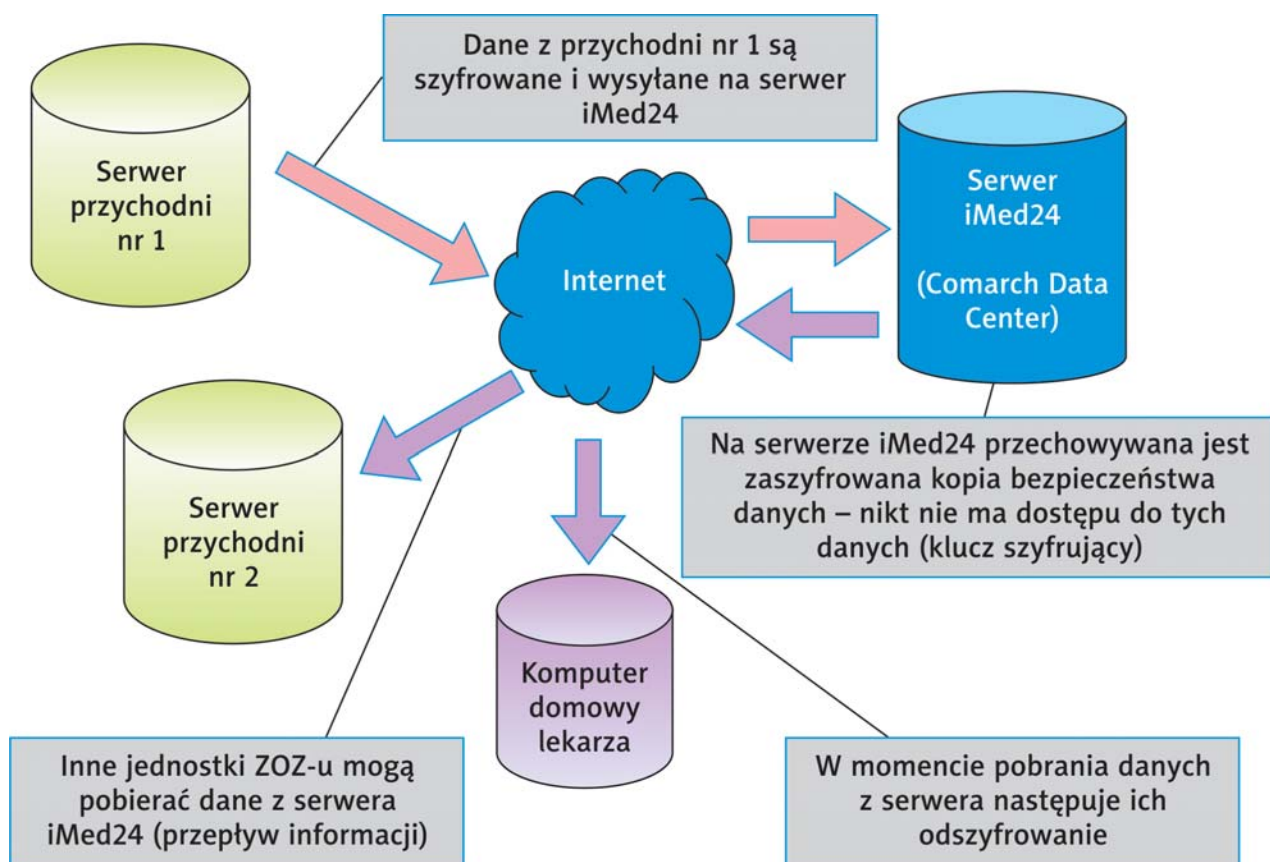
Przykłady zastosowania takiego rozwiązania są bardzo szerokie. Poniżej kilka spośród możliwych zastosowań:

- ZOZ-y wielooddziałowe, których pacjenci pojawiają się co pewien czas w różnych jednostkach ZOZ-u,
- sieci medyczne,
- ZOZ-y mające wynajęte gabinety w różnych miastach,
- lekarz mający komputer w gabinecie i w domu, chcący mieć dostęp do danych w obu miejscach.

Aby możliwy był przepływ danych pomiędzy jednostkami terenowymi, wystarczające jest zwykle połączenie internetowe (typu Neostrada lub podobne).

Dzięki temu, że dane przychodni zapisywane są również na zewnętrznym serwerze (w postaci zaszyfrowanej) – przychodnia lub gabinet uzyskuje pewną i profesjonalną kopię bezpieczeństwa swoich danych.

Jest to istotne, zwłaszcza w przypadku, gdy przychodnia prowadzi dokumentację medyczną tylko w wersji elektronicznej – bez wersji papierowej. W takiej sytuacji rozporządzenie stawia szereg wymagań co do tego, w jaki sposób dane medyczne zapisane w systemie przychodni powinny być zabezpieczone.



Oczywiście, można samodzielnie stworzyć całą infrastrukturę potrzebną do profesjonalnego wykonywania kopii bezpieczeństwa bazy danych, ale jest to dość kosztowne. Dzięki systemowi iMed24 otrzymuje się bez dodatkowych opłat gotowy system kopii bezpieczeństwa.

Każdy użytkownik razem z systemem otrzymuje płytę CD oraz wydruk zawierający klucz szyfrujący przychodni. W przypadku awarii komputera, na którym znajdował się klucz szyfrujący, można go odtworzyć z otrzymanej razem z systemem płyty CD (należy pamiętać, że nikt inny nie zna tego klucza i w razie jego utraty nikt nie będzie mógł odszyfrować danych na serwerze iMed24). W przypadku pożaru lub kradzieży, podczas której utracie ulega również płyta CD z kluczem – należy skorzystać z wydruku klucza, który przychodnia otrzymuje razem z systemem (wydruk ten należy przechowywać poza przychodnią – np. w domu właściciela lub w depozycie bankowym).

Nowe rozwiązania dla wizyt domowych

Istnieje wiele systemów do obsługi wizyt domowych. iMed24 ma jednak do zaoferowania coś nowego – możliwość pracy w tzw. trybie off-line bez dostępu do jakiegokolwiek bazy danych. Na czym to polega?

System pozwala lekarzowi wybierającemu się na wizytę domową wykonać operację pobrania danych

wybranych pacjentów na komputer przenośny. Następnie – po odłączeniu się od sieci – aplikacja iMed24 będzie normalnie działać nawet bez dostępu do bazy danych lub sieci. Możliwe jest wprowadzanie nowych danych i przeglądanie danych pobranych wcześniej z systemu. Po powrocie z wizyty domowej i podłączeniu się do sieci lokalnej w przychodni – iMed24 automatycznie synchronizuje dane z laptopa z danymi znajdującymi się na serwerze w przychodni. Ten sam mechanizm, co w przypadku wizyt domowych, zadziała również podczas awarii systemu, awarii serwera lub awarii sieci w przychodni – lekarze mogą nadal pracować na swoich komputerach, nawet wtedy, gdy serwer lub sieć są niedostępne. Po usunięciu awarii wszystkie wprowadzone informacje zostaną automatycznie zsynchronizowane i dołączone do danych zgromadzonych na serwerze przychodni.

Co dalej?

Więcej informacji o systemie iMed24 można znaleźć na stronie internetowej www.imed24.pl w sekcji „Oferta”, a także bezpośrednio w firmie iMed24 SA pod adresem e-mail imed24@imed24.pl lub pod numerem telefonu (032) 603-39-00.

Andrzej Jaromin
iMed24 SA