

Hierarchia wartości

Rozmowa z dr. Erichem R. Reinhardtem, prezesem Siemens Medical Solutions

Panie doktorze, rozumiem, że przyjechał pan do Polski z okazji spotkania najważniejszych osób z Siemens Medical Solutions. Jest to pierwsze spotkanie tego typu w tej części Europy. Czy jest jakiś szczególny powód, że zostało ono zorganizowane w Polsce?

Myślę, że dla menedżerów najwyższego szczebla w Siemens Medical Solutions bardzo ważne są spotkania w regionach, spotkania z lokalnymi menedżerami w różnych krajach, jak również spotkania z klientami. Dziś wieczorem mamy także spotkanie z klientami. Sądzę, że ten bezpośredni kontakt i dialog zarówno z regionalnym kierownictwem, jak i z klientami przyniosł nam w przeszłości i przynosi na co dzień bardzo wiele korzyści.

Jak ocenia pan polski rynek medyczny? Czy spodziewał się pan tak szybkiego wzrostu zapotrzebowania na technologicznie zaawansowany sprzęt medyczny w naszym kraju?

„ Wiele wskazuje na to, że naprawdę staracie się wprowadzić w Polsce jak najbardziej optymalne rozwiązania i przeprowadzić restrukturyzację systemu opieki zdrowotnej ”

Rzeczywiście dostrzegamy ten potencjał. Byliśmy pozytywnie zaskoczeni tym, że szybko się rozwijacie. Wiele wskazuje na to, że naprawdę staracie się wprowadzić w Polsce jak najbardziej optymalne rozwiązania i przeprowadzić restrukturyzację systemu opieki zdrowotnej. Dzięki temu instytucje medyczne stają się coraz bardziej konkurencyjne i oferują lepsze usługi. Dlatego jesteśmy nastawieni bardzo optymistycznie.

Jakie są, pana zdaniem, największe osiągnięcia w diagnostyce medycznej w ostatnich latach?

Myślę, że nie ma takiej technologii, którą mógłbym wymienić jako jedyną, jako największe osiągnięcie. Nie ulega wątpliwości, że wskaźnik innowacyjności w technologii medycznej jest ogromny, dlatego jest tak wiele różnych nowych rozwiązań, pomagających poprawić jakość dia-

gnozowania. Dzięki nim możemy opracowywać lepsze i skuteczniejsze plany leczenia pacjentów.

Jak widzi pan przyszłość diagnostyki medycznej? W jakim kierunku powinna podążać?

Jeżeli spojrzymy na ogólnoswiatowe tendencje, widać, że służba zdrowia potrzebuje i – co najważniejsze – jest zainteresowana poprawą efektywności opieki zdrowotnej. Oznacza to, że powinniśmy dążyć do poprawy jakości i optymalizacji kosztów. Jestem przekonany, że możemy wnieść tutaj znaczący wkład. Myślę, że jeżeli weźmiemy pod uwagę medycynę molekularną oraz informatykę, to musimy przyznać, że obie wywierają i będą wywierać znaczący wpływ na rozwój systemu opieki zdrowotnej.

A telemedycyna? Jak pan ocenia jej potencjał?

Telemedycyna to interesująca technologia, oferująca wiele możliwości nowych zastosowań i jest już w użyciu na całym świecie. Jeżeli weź-

miemy pod uwagę całodobowe usługi, gdzie zdjęcie może być zleczone np. w Stanach Zjednoczonych, ale odczytywane może być np. przez hinduskiego czy chińskiego radiologa, to taki rodzaj zastosowania oferuje możliwość usprawnienia usługi.

Przydatna jest ona w obszarze leczenia chorób i monitoringu, gdzie rzeczywiście pozwala kontrolować, czy pacjenci przestrzegają zaleceń lekarza. Na przykład mamy program, nazwany *Talking Eyes (Mówiące Oczy)*, zaprojektowany specjalnie dla pacjentów z cukrzycą. W kilkudziesięciu ośrodkach regionalnych zainstalowaliśmy kamery, które robią zdjęcie oka pacjenta. Obraz ten następnie za pośrednictwem Internetu trafia do centralnego szpitala okulistycznego, gdzie lekarze odczytują zdjęcie i odsyłają przez Internet diagnozę do pacjenta. Pacjent może się zapoznać z wynikami w domu i otrzymuje tym

„ Z ekonomicznego punktu widzenia, bardzo ważne jest rozwijanie systemu zdrowotnego, który jest ważniejszy dla gospodarki niż np. przemysł samochodowy „



samym poradę, co robić dalej. Zainstalowaliśmy takie rozwiązanie w Szkocji, gdzie wszyscy pacjenci z cukrzycą mogą wziąć udział w tym programie. W ten sposób telemedycyna oferuje wielkie możliwości.

Wiele szpitali w naszej części Europy ma problemy finansowe. Niektórzy się obawiają, że wyścig technologiczny może oznaczać, że pacjenci czy podatnicy będą musieli płacić więcej za diagnostykę i leczenie. Czy – wg pana – mają rację, czy się mylą?

Myślę, że to ważne pytanie. Po pierwsze, musimy zrozumieć, że można optymalizować system opieki zdrowotnej, a przez to podnieść jakość i obniżyć koszty. Przede wszystkim powinniśmy naprawdę spróbować zastosować wszystkie dostępne technologie, aby poprawić efektywność służby zdrowia. To może oznaczać, że trzeba wprowadzić zmiany strukturalne w różnych systemach opieki zdrowotnej, ponieważ optymalizacja struktury systemu opieki zdrowotnej prowadzi do bardziej efektywnego funkcjonowania systemu. Po drugie, jeżeli mówimy, że zdrowie jest najważniejszą wartością, musimy ocenić, co to oznacza i jak można to zoptymalizować. I po trzecie, uważam, że zdrowie już teraz jest najważniejszym czynnikiem gospodarczym. Jeśli spojrzymy na wartość dodaną generowaną przez system opieki zdrowotnej, jest to wartość dodana w skali lokalnej, regionalnej. Z ekonomicznego punktu widzenia myślę więc, że bardzo ważne jest rozwijanie systemu zdrowotnego, który – moim zdaniem – jest ważniejszy dla gospodarki niż np. przemysł samochodowy.

Jakie są najpoważniejsze atuty Siemens, a zwłaszcza branży Medical Solutions, w dziedzinie technologii medycznych?

Ze strategicznego punktu widzenia Siemens Medical Solutions rozwija produkty, oprogramowanie i usługi pomagające poprawiać jakość opieki zdrowotnej i obniżać koszty, dlatego przyczyniamy się do poprawy efektywności opieki zdrowotnej. Myślę, że to jest propozycja o bardzo dużej wartości, którą oferujemy naszym klientom. Mamy innowacyjne technologie w różnych obszarach diagnozy i terapii, jak również narzędzia i środki pozwalające na optymalizację procedur medycznych oraz całości procesów po stronie zakładów opieki zdrowotnej. Reasumując, możemy powiedzieć, że nasza oferta ma dwa główne atuty: nasze produkty i oprogramowanie.

Czy może mi pan powiedzieć coś o historii i funkcjonowaniu Siemens Medical Solutions?

Siemens Medical Solutions ma już ponad 125 lat... Długo jesteśmy w tym biznesie, mamy duże osiągnięcia i tradycję wyznaczania trendów. Dla nas to była zawsze kwestia innowacji w technologii. Patrząc w przyszłość myślę, że to nadal będzie kluczowy czynnik sukcesu sprawiający, że jesteśmy liderami w różnych technologiach. Jednak jest pewna różnica, którą możemy dostrzec dzisiaj. W przeszłości zaczynaliśmy rozwijać technologię i później szukaliśmy dla niej zastosowania. Obecnie jest odwrotnie. Nasi ludzie muszą najpierw zrozumieć problem pacjenta, zobaczyć, jakie jest zastosowanie kliniczne, a potem zdecydować, jaki typ technologii jest potrzebny, żeby



Fot. Na zdjęciu od lewej: Agnieszka Trębicka (szefowa Medical Solutions w Siemens Sp. z o.o.), dr Erich R. Reinhardt oraz dr Krystyna Knypl

„ Siemens Medical Solutions oferuje produkty, oprogramowanie i usługi, które pomagają poprawiać jakość opieki zdrowotnej i obniżać koszty, dlatego przyczyniamy się do poprawy efektywności opieki zdrowotnej ”

zoptymalizować to kliniczne zastosowanie. I dlatego to jest zupełnie inna koncepcja, inne podejście. Wprowadziliśmy tzw. *The Med Learning Academy*, gdzie wszyscy nasi pracownicy muszą przejść szkolenie, żeby zrozumieć, jak pracują nasi klienci, na czym polega ich biznes, co sprawia, że odnoszą sukcesy i jak możemy im pomóc, by byli jeszcze bardziej konkurencyjnymi. I bardzo się cieszę, że Siemens Medical Solutions w Polsce jest bardzo zaawansowany w tym programie szkoleń.

Nad czym pracują teraz inżynierowie Siemens? Jaki nowy innowacyjny sprzęt będzie wkrótce do dyspozycji lekarzy?

Widzimy wiele innowacji w różnych technologiach medycznych. Właśnie wprowadziliśmy zupełnie nowy system tomografii komputerowej, Somatom Definition, w którym zastosowaliśmy dwa źródła promieniowania rentgenowskiego w jednym gantry. W efekcie, uzyskujemy znacz-

nie lepszą rozdzielczość czasową. System pozwala na bardzo szybkie i dokładne badanie serca. Innowacyjne rozwiązania stosujemy też w rezonansie magnetycznym i obrazowaniu molekularnym. Zajmujemy się ponadto systemami połączonymi, hybrydowymi. PET CT jest jednym z takich przykładów, a mamy również SPECT CT. Obecnie pracujemy też nad systemem MR PET. Mamy już pierwsze obrazy prototypowe. Poza tym medycyna molekularna będzie odgrywać kluczową rolę w diagnostyce. To oznacza połączenie biomarkerów i technik obrazowania *in vivo*. I na koniec, również informatyka jest potrzebna w medycynie. Dziś za pomocą tomografu komputerowego można wygenerować, powiedzmy, w ciągu 20 sekund ok. 15 tys. zdjęć. Potrzebne są komputerowo wspierane algorytmy, żeby ocenić taką liczbę zdjęć, dokumentować wyniki i poprawić znów efektywność. Dlatego informatyka będzie również odgrywać bardzo ważną rolę.

Rozmawiała dr Krystyna Knypl