



# Klinika pod Śnieżką

Grzegorz Koczubaj

Tam, gdzie była sala obsługi klientów indywidualnych, jest recepcja i rejestracja, w gabinecie dyrektora urządzono zaś salę zabiegową. Zabytkowy budynek banku w centrum Jeleniej Góry w ciągu roku zmienił się w nowoczesną miniklinikę. W pierwszym miesiącu działalności Karkonoskie Centrum Medyczne przyjęło prawie 1000 pacjentów.

Prace przygotowawcze i adaptacyjne były wyzwaniem nie tylko dla projektantów i architektów, ale przede wszystkim dla inicjatorów przedsięwzięcia. Polscy i niemieccy udziałowcy zainwestowali w Karkonoskie Centrum Medyczne kilkanaście milionów złotych. KCM postawiło przede wszystkim na nowoczesną diagnostykę obrazową. To jedyna placówka w dawnym województwie jeleniogórskim, która ma

rezonans magnetyczny. Centrum posiada też najnowocześniejszy na Dolnym Śląsku 4-rzędowy tomograf komputerowy.

## Pod jednym szyldem

Karkonoskie Centrum Medyczne to pięć niezależnych nzo-ów, trzy powiązane z sobą osobami udział-



for. (5) GK

„ Klinika w Jeleniej Górze to konsorcjum pięciu niezależnych nzoz-ów. Działają pod jednym szyldem, mają wspólny system rejestracji, kontroli jakości i zarządzania ”

łowców i dwa niezależne. Działają pod jednym szyldem, mają wspólny system rejestracji, kontroli jakości i zarządzania. – *Dla pacjentów najważniejsze jest, że są obsługiwani w jednym punkcie. Oferujemy pod jednym dachem zarówno specjalistyczne porady, zabiegi, jak i badania* – wyjaśnia dr Monika Mikulicz-Pasler, kardiolog, dyrektor medyczny i współdziałowiec KCM.

W skład Karkonoskiego Centrum Medycznego wchodzi NZOZ Centrum Diagnostyki Obrazowej (z pracownią rezonansu magnetycznego, tomografii komputerowej i RTG), NZOZ KCM Poradnie Specjalistyczne (20 poradni, pracownia USG i badań dopplera, pracownia diagnostyki kardiologicznej, neurologicznej i badań endoskopowych); NZOZ KCM Medical Center (20 specjalistycznych poradni konsultacyjno-zabiegowych i diagnostyczno-zabiegowych oraz klinika jednego dnia), NZOZ Rehabilitacja oraz NZOZ Diagnostyka-Laboratorium.

#### Rano zabieg, po południu do domu

Zabiegi ambulatoryjne w znieczuleniu z zakresu chirurgii ogólnej, dziecięcej czy ginekologicznej wykonywane w trybie jednego dnia to świadczenia, których na lokalnym rynku do tej pory nie było. Jeśli pacjent trafił do szpitala, wychodził najwcześniej

po trzech dniach, choć wskazań medycznych do kilkudniowego pobytu na oddziale nie było. – *Właściwie nie ma dnia, żeby sala zabiegowa była pusta. Czasem lekarze przeprowadzają kilka zabiegów dziennie. Zapotrzebowanie na tego typu świadczenia jest spore. Nie mogliśmy nie odpowiedzieć na potrzeby rynku* – tłumaczy dr Pasler.

Po zabiegu pacjenci trafiają do sali pozabiegowej. W komfortowych warunkach oczekują na kontrolną wizytę lekarza i po kilku godzinach opuszczają placówkę. W klinice jednego dnia przeprowadza się głównie zabiegi chirurgiczne i ortopedyczne, ale wkrótce będzie tu także usuwana zaćma.

#### Telekonsultacje

Dzięki digitalizacji diagnostyki KCM może korzystać z dobrodziejstw telemedycyny, czyli zdalnego konsultowania pacjentów z innymi ośrodkami medycznymi w kraju i za granicą. Chodzi przede wszystkim o tele-



” Karkonoskie Centrum Medyczne postawiło na nowoczesną diagnostykę obrazową. Posiada rezonans magnetyczny oraz najnowocześniejszy na Dolnym Śląsku 4-rzędowy tomograf komputerowy ”

## Z własnej kieszeni

Rozmowa z dr Moniką Mikulicz-Pasler,  
dyrektorką medyczną Karkonoskiego Centrum Medycznego



W ciągu kilku miesięcy powstała nowoczesna, wielospecjalistyczna placówka, która wypełniła lukę na miejscowym rynku. Ale kupując, np. najnowocześniejszy na Dolnym Śląsku rezonans magnetyczny, myśli się chyba o działalności na większą skalę?

Chcieliśmy zbudować nowoczesne centrum szybkiej diagnostyki i terapii z kliniką jednego dnia. W połączeniu ze specjalistycznymi poradniami i pracowniami oraz laboratorium powstała placówka, w której pacjenci nie tylko są szybko i dobrze diagnozowani, ale też mogą uzyskać poradę specjalistów oraz rozpocząć leczenie. Nawiązaliśmy współpracę z publicznymi i niepublicznymi ośrodkami medycznymi, np. z wrocławskimi szpitalami klinicznymi i Śląskim Centrum Chorób Serca w Zabrzu. Idea była taka, żeby z Karkonoskiego Centrum Medycznego uczynić placówkę współpracującą ze szpitalami, poz. poradniami specjalistycznymi i sanatoriami, które będą miały do dyspozycji centrum szybkiej diagnostyki. Wyszliśmy z założenia, że szpitale powiatowych nie stać na inwestowanie w drogą aparaturę i tańsze będzie zlecenie takich usług wyspecjalizowanemu ośrodkowi.

Pół miliona ludzi mieszkających w dawnym województwie jeleniogórskim na badania rezonansem magnetycznym musiało jeździć do Wał-

„ KCM współpracuje przede wszystkim z miejscowymi lekarzami, ale na konsultacje przyjeżdżają także specjaliści z Wrocławia. Z placówką związanych jest ok. 100 lekarzy ”



brzucha lub Wrocławia. Teraz aparat jest w Jeleniej Górze, ale limity ustalone przez NFZ ograniczają liczbę pacjentów, którzy mogą skorzystać z tej diagnostyki.

Niewiele osób stać na badania komercyjne, ale w sytuacjach zagrożenia zdrowia i życia duża część chorych decyduje się zapłacić za takie badanie z własnej kieszeni. Dlatego liczymy na rozwój w Polsce prywatnych ubezpieczeń medycznych. Muszę też powiedzieć, że przez pierwszych 40 dni naszej działalności przyjęliśmy w KCM ponad 1000 osób. Naj-

„ Współpracujemy z publicznymi i niepublicznymi placówkami medycznymi, w tym np. z wrocławskimi szpitalami klinicznymi i Śląskim Centrum Chorób Serca w Zabrze ”

więcej w poradniach specjalistycznych. Do kardiologa nasi pacjenci rejestrują się już na listopad.

**Dlaczego w Karkonoskim Centrum Medycznym nie ma poradni poz?**

W założeniach KCM nie przewidziano w jego strukturze poz, gdyż spowodowałoby to niepotrzebny zamęt na lokalnym rynku. Sieć poradni podstawowej opieki zdrowotnej jest w Jeleniej Górze dobrze rozwinięta, a nam zależy na dobrej współpracy z nimi, a nie na konkurencji. Takie rozwiązanie będzie korzystne dla wszystkich.

Rozmawiał Grzegorz Koczubaj

kardiologię i teleradiologię. – *Specjalista, np. z kliniki we Wrocławiu dostaje od nas za pośrednictwem Internetu wyniki konsultacji czy badań obrazowych i na odległość może wydać opinię* – wyjaśnia dr Monika Mikulicz-Pasler.

Informatyzacja placówki zapewnia również rezerwowanie terminów wizyt online, elektroniczną archiwizację dokumentacji medycznej i wydanie jej pacjentowi na płycie CD.

### Miejscowi i przyjezdni

KCM współpracuje przede wszystkim z miejscowymi lekarzami, ale na konsultacje przyjeżdżają także specjaliści z Wrocławia. Z placówką związanych jest ok. 100 lekarzy z jeleniogórskiego szpitala wojewódzkiego, Specjalistycznego Szpitala Chorób Płuc i Nowotworów ze Szklarskiej Poręby i Specjalistycznego Szpitala Narządów Ruchu z Kamiennej Góry. Około 30 osób (głównie średni personel medyczny i obsługa) jest zatrudnionych w KCM na stałe.

### Turystyka medyczna

Na pograniczu polsko-czesko-niemieckim usługi dla obcokrajowców należą do rzadkości, ale ośrodki medyczne położone blisko granicy polsko-niemieckiej już przekonały się, że to rynek z przyszłością. Karkonoskie Centrum Medyczne także zamierza przygotować ofertę dla zagranicznych gości, którzy przy okazji pobytu turystycznego w regionie jeleniogórskim zechcą podreperować zdrowie. Dlatego chce nawiązać współpracę z sanatoriami, hotelami i biurami podróży. – *Na razie największą grupą komercyjnych turystów korzystających ze świadczeń medycznych są Niemcy odwiedzający nasze uzdrowiska. Wielu sąsiadom zza Nysy Łużyckiej opłaca się w Polsce leczyć zęby. Przyjeżdżają też na planowe zabiegi chirurgiczne. My również mamy dla nich atrakcyjne propozycje, rozszerzone o specjalistyczne świadczenia diagnostyczne, z pewnością tańsze* – twierdzi dr Pasler. ■