

Wielkopolski program *Zdrowotny informator pacjenta*

# Pacjent on-line



**mZ**  
menedżer zdrowia

Idealnie byłoby tak: podczas wizyty, po wstukaniu odpowiednich danych, na ekranie komputera lekarza pojawiałyby się cała historia chorób pacjenta. Medyk wiedziałby wszystko o schorzeniach i leczeniu pacjenta. Zmierzająca do tego ideału Europa pozostaje w tyle za Ameryką, a Polska daleko za Europą. Ale nie cała Polska. Miesiąc temu Wielkopolska znacząco zbliżyła się do dobrego poziomu europejskiego. To skutek uruchomienia, z pełną akceptacją Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia, programu *Zdrowotny informator pacjenta*.

Każdy pacjent Wielkopolskiego Oddziału NFZ może po wstukaniu na klawiaturze komputera (swojego, w poczekalni lekarskiej czy choćby w kawiarence internetowej) odpowiedniego hasła otrzymać dostęp do wszystkich danych z ostatnich 6 lat na temat histo-

rii swojego leczenia w NFZ, zakupu refundowanych leków. Aby to sprawdzić, wystarczy: po pierwsze – komputer z dostępem do Internetu, po drugie – trzeba się pofatygować do siedziby lub delegatury NFZ, by otrzymać odpowiedni kod dostępu.

Poznański NFZ uruchomił specjalną platformę internetową. Każdy pacjent, który otrzyma login i hasło dostępowe może sprawdzić swoją historię leczenia. Będzie mógł ją sobie wydrukować i przedstawić lekarzowi podczas wizyty. – Te wszystkie dane od dawna gromadzą wszystkie oddziały NFZ. Kłopot w tym, że wg obecnych przepisów nie mogą się nimi dzielić z przychodniami i szpitalami. Mogą natomiast z pacjentami. Postanowiliśmy to im umożliwić i udostępnić w sposób najprostszy z możliwych, przez Internet – mówi Zbigniewa Nowodworska, dyrektor Wielkopolskiego Oddziału NFZ.

Dane, które udostępnia NFZ pacjentowi obejmują: leczenie szpitalne, leczenie u specjalistów, stomatologów i recepty refundowane przez NFZ.

Pacjent informowany jest o dacie udzielenia świadczenia, podmiocie, który je wykonał i rodzaju świadczenia, a także jego koszcie. W przypadku podstawowej opieki zdrowotnej, pacjent ma możliwość sprawdzenia w systemie ZIP, do którego lekarza rodzinnego i pielęgniarki złożył deklarację. Ze względu na kapitałowy (ryczałtowy) sposób finansowania tych świadczeń w ZIP-ie nie znajdują się informacje o konkretnych datach wizyt. Niezależnie bowiem od tego, czy i ile razy w miesiącu pacjent skorzysta z porad lekarza rodzinnego, NFZ płaci za niego określoną stawkę. Im porada bardziej specjalistyczna – tym opis dokładniejszy. Znajdziemy, np. pełną informację na temat wizyt u dentysty, z dokładnością do wskazania konkretnego zęba i co było w nim zrobione. Pacjent ma jednak możliwość dopytania w poradni o detale zapisane w dokumentacji medycznej. Weryfikacja będzie łatwiejsza dzięki znajomości daty wizyty z Internetu. O sposobie leczenia natomiast wiele każdemu lekarzowi powiedzą dane z zakładki recepty. Odnotowane tam są wszystkie zakupy leków refundowanych przez NFZ. Na tej podstawie można sobie szybko wyrobić zdanie, jak prowadzony był pacjent. Informacja nie zawiera danych o świadczeniach, których nie finansuje NFZ. Fun-

## Przykład danych prezentowanych w systemie ZIP:

Lp.	Rok Miesiąc Data realizacji Data świadczenia	QW NFZ	Nazwa i adres świadczeniodawcy Miejsce i adres wykonywania świadczeń	Rodzaj świadczenia Kod i nazwa zakresu Kod i nazwa usługi	Koszt świadczenia
1.	2004, Miesiąc: 3, 2004-03-26	15	Świad.: SZPITAL KLINICZNY IM. KAROLA JONSCHERA UNIWERSYTETU MEDYCZNEGO IM. KAROLA MARCINKOWSKIEGO W POZNANIU, ul. SZPITALNA 27/33, 60-572 POZNAŃ-JEZYCE, 60-572 POZNAŃ-JEZYCE.	Rodzaj: LECZENIE SZPITALNE Zakres: 03.4031.023.02 - punkt rozliczeniowy w oddziale endokrynologicznym dla dzieci Usługa: 5.06.00.0000876 - cukrzyca typu 1 - świeże zachorowanie - wdrozenie programu intensywnej terapii z "programową" edukacją	2200,00
1.	2008, Miesiąc: 8, 2008-08-11	15	Świad.: SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W KOLE, ul. KS. JÓZEFA PONBIATOWSKIEGO 25, 62-600 KOŁO, tel. (0-63) 2626100 Miejsce: ODDZIAŁ DZIECIĘCY, ul. PONBIATOWSKIEGO, 62-600 KOŁO Świad.: LEKARSKA PORADNIA SPECJALISTYCZNA "ESKULAP", ul. SZLIGOWSKIEGO 1, 62-510 KONIN, tel. (0-63) 242 07 44 Miejsce: ul. SZLIGOWSKIEGO 1, 62-510 KONIN	Rodzaj: LECZENIE SZPITALNE Zakres: 03.4401.030.02 - pediatra - hospitalizacja Usługa: 5.51.01.0014024 - p24 cz.rycza	576,00
				Rodzaj: AP Zakres: 02 dzieci Usługa: 5.01.01.1021002 - p.dabietologiczna dla dzieci - p.2 typu	

rok, miesiąc i data  
wykonania usługi

rodzaj i zakres świadczeń  
oraz nazwa usługi

koszt usługi  
opłaconej przez  
WOW NFZ

nazwa i adres siedziby  
świadczeniodawcy i miejsca  
wykonania świadczenia



dusz dysponuje tylko danymi odnoszącymi się do świadczeń, które są opłacane w ramach ubezpieczenia w NFZ. – Zdajemy sobie sprawę, że nie usatysfakcjonuje to pacjentów, którzy korzystają z gabinetów i zakładów, z którymi nie mamy podpisanych umów. Ale uczyniliśmy pierwszy krok – mówi Marta Banaszak-Osiewicz z wielkopolskiego NFZ.

System komputerowy ma wszelkie audyty wymagane przy dzieleniu się danymi wrażliwymi z klientami przez Internet. Są one zatem równie bezpieczne, jak dane przechowywane w formie papierowej. Dostęp do naszego rekordu w NFZ chroniony jest w taki sam sposób, jak elektroniczny dostęp do kont bankowych. Prawo dostępu pacjent uzyskuje wyłącznie dla siebie, i jedynie od jego woli zależy, czy zechce się tymi danymi podzielić z lekarzem czy współmałżonkiem. Ten ostatni może uzyskać prawo wglądu do internetowego rekordu NFZ męża lub żony jedynie za jego pisemną zgodą, poświadczoną przez notariusza. Inaczej w przypadku nieletnich dzieci – tu dostęp przysługuje obojgu rodzicom, niezależnie od tego, czy pozostają oni w związku, czy się rozwiedli.

Jako poznaniak zarejestrowałem się natychmiast. Ciekaw byłem tego, co znajduje się w moim rekordzie. Sprawdziłem, system działa bez zarzutu. – Ciekawy eksperyment, choć mały, to ważny krok naprzód – mówi o poznańskim systemie Jarosław J. Fedorowski, ekspert w dziedzinie ochrony zdrowia. Od lutego, gdy zaczął działać Zdrowotny informator pacjenta, do systemu wpisało się już 2,5 tys. pacjentów Wielkopolskiego Oddziału NFZ.

BARTŁOMIEJ LEŚNIEWSKI