

## Wirtualni Monika i Krzysztof oprowadzą po ZUS

**W**itaj, mam na imię Monika i jestem wirtualnym doradcą Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Dla ułatwienia wyświetlam listę zagadnień, o których możemy porozmawiać. Bardzo się cieszę, gdy ktoś mnie odwiedza. Możemy porozmawiać na dowolny temat dotyczący ZUS. Moja wiedza jest naprawdę rozległa...

Jeżeli komuś nie spodoba się Monika, może ją zamienić na Krzysztofa. Oboje są awatarami, których spotykamy na stronie głównej [www.zus.pl](http://www.zus.pl). Instytucja ta przemawia do internauty ludzkim głosem za pośrednictwem Platformy Usług Elektronicznych. Chętnie go także wysłucha, a to dzięki możliwości połączenia z serwerem czata. To nie wszystko, możemy zajrzeć do wirtualnego inspektoratu, zadać pytanie.

W ten sposób ZUS zrobił spory krok do przodu w działalności komunikacyjnej w internecie. A.P.



Fot. Andrzej Piechocki

